

(Free and download) Ausfüllen eines Telefonformulars (Unterweisung Bürokauflmann / -kauffrau)  
(German Edition)

# Ausfüllen eines Telefonformulars (Unterweisung Bürokauflmann / -kauffrau) (German Edition)

Ulrike Pomaska

\*Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks

Ulrike Pomaska

---

**Ausfüllen eines Telefonformulars (Unterweisung Bürokauflmann / -kauffrau)**

Unterweisung / Unterweisungsentwurf



[Download](#)

[Read Online](#)

#4362284 in eBooks 2005-11-08 2005-11-08 File Name: B007LAOLSO | File size: 25.Mb

**Ulrike Pomaska : Ausfüllen eines Telefonformulars (Unterweisung Bürokauflmann / -kauffrau) (German Edition)** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Ausfüllen eines Telefonformulars (Unterweisung Bürokauflmann / -kauffrau) (German Edition):

Unterweisung / Unterweisungsentwurf aus dem Jahr 2005 im Fachbereich AdA Kaufmauml;nnische Berufe / Verwaltung, Note: 2, Fachhochschule Oldenburg/Ostfriesland/Wilhelmshaven; Standort Wilhelmshaven, 0 Quellen im

Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Der Auszubildende befindet sich im 1. Ausbildungsjahr zum Bürokaufmann. Er soll unterwiesen werden, wie Telefonformulare fachgerecht auszufüllen sind. Dies ist notwendig, da der Auszubildende zukünftig vermehrt dazu angehalten wird, Telefongespräche entgegenzunehmen und die relevanten Informationen an den Adressaten weiterzuleiten. Er besitzt bereits Kenntnisse über den richtigen Umgang mit Gesprächspartnern am Telefon und weiß, wie er sich am Telefon zu melden hat. Er wurde über Grundverhaltensregeln wie Freundlichkeit und deutliches Sprechen unterwiesen. Das Thema der Unterweisung ist dem "Ausbildungsrahmenplan Bürokaufmann/ Bürokauffrau" zuzuordnen und findet sich unter der Nr. 3.2 "Arbeits- und Organisationsmittel", Buchstabe a), [...] "Vordrucke und Vervielfältigungsgeräte fachgerecht handhaben". Die Arbeit enthält eine ausführliche Darstellung der Lernziele, sowie einen tabellarischen Unterweisungsentwurf. Neben der Beschreibung der Lernzielkontrolle beinhaltet sie außerdem die Vorlage eines Telefonformulars.