

[Download free pdf] Auffallend anders - Vorsprung durch Kundenwertschätzung und Kundenservice: Einfach mehr Kundenbegeisterung, Weiterempfehlungen und Kundenbindung (German Edition)

Auffallend anders - Vorsprung durch Kundenwertschätzung und Kundenservice: Einfach mehr Kundenbegeisterung, Weiterempfehlungen und Kundenbindung (German Edition)

Carsten Bach

**Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks*



[Download](#)

[Read Online](#)

#3966071 in eBooks 2015-10-16 2015-10-16 File Name: B016WEVNM6 | File size: 17.Mb

Carsten Bach : Auffallend anders - Vorsprung durch Kundenwertschätzung und Kundenservice: Einfach mehr Kundenbegeisterung, Weiterempfehlungen und Kundenbindung (German Edition) before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Auffallend anders - Vorsprung durch Kundenwertschätzung und Kundenservice: Einfach mehr Kundenbegeisterung, Weiterempfehlungen und

Kundenbindung (German Edition):

Auffallend anders - mit besonderer Kundenwertschätzung und Kundenservice. Eine hohe fachliche Qualität wird als Differenzierungsfaktor oder gar Alleinstellungsmerkmal immer wichtiger, denn dies setzen viele Kunden gerne als selbstverständlich voraus. Für Kunden sind die Leistungen vieler Unternehmen fachlich schlicht austauschbar. Aber als Mensch können Sie nach wie vor den Unterschied ausmachen und so auffallend anders und damit auffallend besser sein. Verschaffen auch Sie sich relevanten Vorsprung durch besondere Kundenwertschätzung und Service. Mit eigener Begeisterung, unternehmerischem Mut und nachhaltiger Kreativität. Für eine höhere Kundenbindung, mehr Kundenbegeisterung und die erfolgreiche Gewinnung von Neukunden durch Weiterempfehlungen. In zehn praxisorientierten Schritten erfahren Sie, wie Sie diese Erfolgsfaktoren auf einfache Weise und systematisch für sich nutzen können. Viele Praxisbeispiele und umfangreiche Fragen zur Selbstreflexion liefern Ihnen Anregungen, Tipps und Handlungsansätze zur Transformation in das eigene Umfeld. Es sind oft schon die kleinen und einfachen Dinge des betrieblichen Alltags, die eine enorme Wirkung haben. Lassen Sie sich inspirieren und zum Nachdenken anregen. Erhalten Sie Impulse, wie Sie als Mensch den Unterschied machen und so das Fundament für Ihren zukünftigen Erfolg legen. Denn Kundenwertschätzung und Kundenservice sind Business. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf den Bereichen Handwerker, Dienstleister und Freiberufler.