

[Read ebook] Annahme einer telefonischen Zimmerreservierung an der Rezeption (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition)

## **Annahme einer telefonischen Zimmerreservierung an der Rezeption (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition)**

*Sascha Nikolai Schmidt*

*audiobook / \*ebooks / Download PDF / ePub / DOC*



[Download](#)

[Read Online](#)

#4434917 in eBooks 2009-07-09 2009-07-09 File Name: B00C77DSK8 | File size: 77.Mb

**Sascha Nikolai Schmidt : Annahme einer telefonischen Zimmerreservierung an der Rezeption (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition)** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Annahme einer telefonischen Zimmerreservierung an der Rezeption (Unterweisung Hotelfachfrau / -mann) (German Edition):

Unterweisung / Unterweisungsentwurf aus dem Jahr 2009 im Fachbereich AdA Gastronomie / Hotellerie / Tourismus,

Note: gut -87Pkt.-, Industrie- und Handelskammer Bodensee-Oberschwaben, Veranstaltung: AdA-Ausbildereignungspruüfung, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Arbeit bereitet den Ablauf einer typischen HoFa-Taumtigkeit, naumlich die telefonische Annahme einer Zimmerreservierung, gemaumslig; den Anforderungen der AEVO-Pruumlung auf. Sie geht also auf Adressatenanalyse, Richtlernziele, Methoden - es wird zur Aufgabe passend ein Methodenmix aus 4-Stufen-Methode und Lehrgespraumch gewaumhlt- und Motivation ein. Der Anhang bietet neben dem einschlaumgigen Auszug aus dem Ausbildungsrahmenplan ein Muster eines Reservierungsformulars und den zum Thema passenden Auszug einer Checkliste eines "mystery checks", der auf typische Fehlerquellen bei der telefonischen Zimmerreservierung hinweist.